

	Política de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente			Ref.:	A01MG2	
				Fecha:	26/01/2023	
	Págs.:	1/1	Rev.:	05		

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde la Dirección de TER, S.L. y basándonos en el Plan de Gestión, hemos establecido la Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual supone la base conceptual de todo el Sistema de Gestión. Ésta es conocida y comprendida por todas las personas de la Organización.

La política de TER, S.L. se basa en satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros CLIENTES. Para alcanzar este objetivo nos apoya un personal cualificado y motivado.

Nos basamos en los siguientes principios:

Satisfacción de cliente

EL CLIENTE es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros. Sólo así podremos satisfacerle.

Las personas son la clave de nuestro éxito

El activo más valioso con que cuenta la empresa es su **PERSONAL**. Por ello es misión de cada responsable garantizar la Seguridad en el trabajo, facilitar la Formación y Capacitación para el desempeño, Motivar a todo el personal de la empresa y colaboradores, así como Informar sobre el desarrollo y resultados del desempeño de su actividad.

Mejora continua y prevención de la contaminación

El cumplimiento del **PLAN de MEJORA CONTINUA**, en todas las áreas, es nuestra misión. Nuestro objetivo es cero defectos y la eliminación de las actividades que no incorporan valor. Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable a nuestras actividades y otros requisitos medioambientales que la organización defina. Asegurar nuestro compromiso en la **PROTECCIÓN del Medio Ambiente**.

Asegurar la implantación de la Política Medioambiental comunicarla y ponerla a disposición de la propia organización, del personal que trabaja en nombre de ella y del público en general.

Cumplimiento en Seguridad y Salud Laboral

Potenciamos la seguridad y salud laboral con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo y reducir o eliminar los riesgos laborales.

Vitoria-Gasteiz, 26 de enero de 2023

Salomón Monzón

Director General / CEO TER, S.L.